

## LedBruk - Ogólne Warunki Gwarancji

### 1. Przedmiot gwarancji

Na warunkach określonych niniejszym dokumentem, **LedBruk Sp. z o.o.**, zwany dalej Gwarantem, udziela kupującemu gwarancji na wyroby i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia usterki w terminie określonym w p.4 dokumentu.

### 2. Okres gwarancji

Gwarancji udziela się standardowo na okres 24 miesiące od daty zakupu, zapisanej w dowodzie zakupu (fakturze VAT lub paragonie fiskalnym) dla konsumentów. W przypadku sprzedaży dla firm i podmiotów gospodarczych gwarancja wynosi 12 miesięcy. Dokumentacją produktu jest również karta produktu opublikowana na stronie internetowej. W przypadku produktów z serii LedBruk Świecząca Kostka Brukowa istnieje możliwość wydłużenia okresu ich gwarancji do 48 miesięcy. Warunkiem wydłużenia gwarancji jest zastosowanie akcesoriów (przewód zasilający, zasilacz, sterownik itp) wskazanych przez **LedBruk Sp. z o.o.** w aktualnym cenniku lub sugerowanej specyfikacji przygotowanej przez Gwaranta.

### 3. Zobowiązania gwaranta

Gwarant zobowiązuje się do:

- A. Nieodpłatnego usunięcia wady/usterki wynikłej z przyczyn tkwiących w sprzęcie – przedmiocie gwarancji, w terminie określonym w p.4,
- B. Wymiany sprzętu na wolny od wad, jeśli jego naprawa okaże się niemożliwa lub nieopłacalna.

### 4. Terminy naprawy

Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu wraz z dowodem zakupu, do punktu serwisowego **LedBruk Sp. z o.o.**

W szczególnych przypadkach, wymagających sprowadzenia podzespołów lub innych czynności, prowadzących do sprawnego zdiagnozowania lub usunięcia usterki – termin naprawy może zostać wydłużony o okres niezbędny do wykonania tych czynności, nie dłużej jednak niż do 30 dni roboczych.

### 5. Koszty transportu

**LedBruk Sp. z o.o.** nie ponosi kosztów transportu towaru od klienta. W wypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar odsyłany jest do klienta na terenie Polski, na koszt firmy **LedBruk Sp. z o.o.**

Możliwy jest osobisty odbiór towaru w punkcie serwisowym **LedBruk Sp. z o.o.**

### 6. Zakres gwarancji

Gwarancja udzielana przez **LedBruk Sp. z o.o.** obejmuje wady fabryczne/materiałowe produktu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wad sprzętu, które mógł odczuć kupujący.

### 7. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- A. uszkodzeń mechanicznych sprzętu,
- B. skutków oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i/lub termicznych, spowodowanych:
  - zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem,
  - oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola elektrycznego lub magnetycznego;
- C. uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją produktu:
  - użytkowaniem,
  - transportem,
  - montażem,
  - zasilaniem,
  - przechowywaniem

- czyszczeniem,
- konserwacją.

D. uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem sprzętu lub powstałych w wyniku używania do jego czyszczenia środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu (niezgodnych z instrukcją obsługi).

## **8. Utrata uprawnień gwarancyjnych**

Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie:

- A. próby jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub rozbudowy sprzętu we własnym zakresie lub przez osobę trzecią, inną niż gwarant,
- B. stwierdzenia próby ingerencji do wnętrza produktu, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania którejkolwiek z plomb, na zewnątrz lub wewnątrz sprzętu, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- C. stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia ze sprzętu numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących, bądź ich uszkodzenia w sposób uniemożliwiający identyfikację sprzętu,
- D. utraty niniejszej gwarancji,
- E. użycia przez kupującego niezgodnych z instrukcją producenta materiałów eksploatacyjnych lub zastosowania (podłączenia) elementów lub podzespołów niezgodnych z instrukcją obsługi,
- F. niezastosowania się do któregoś z punktów gwarancji lub instrukcji obsługi.

## **9. Prawa i obowiązki kupującego**

- A. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu na koszt kupującego w stanie kompletnym, w oryginalnym opakowaniu lub innym, zapewniającym bezpieczny transport i przechowywanie, wraz z niniejszym dokumentem, dowodem zakupu i pełnymi danymi kontaktowymi kupującego (Imię, nazwisko, adres wysyłki i faktury, nr tel. kontaktowego, adres e-mail). Niespełnienie powyższych warunków jest równoznaczne z utratą uprawnień gwarancyjnych lub wydłużeniem obsługi, do momentu skompletowania dokumentów.
- B. W przypadku stwierdzenia, że oddany do naprawy sprzęt jest sprawny technicznie i wolny od wad albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący zostanie obciążony kosztami usług i materiałów według cennika gwaranta.
- C. Kupujący jest zobowiązany do odebrania sprzętu w terminie 14 kolejnych dni od powiadomienia przez gwaranta o możliwości odbioru. Jeżeli kupujący nie odbierze sprzętu w tym terminie, ponosi koszty przechowywania sprzętu (3zł netto za dzień, począwszy od piętnastego dnia przechowywania sprzętu) oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Po upływie trzech miesięcy od powiadomienia o możliwości odbioru, w wypadku nieodebrania, sprzęt - uznany za porzucony, zostanie zutylizowany na koszt kupującego.