

Warunki gwarancji

Nasze produkty produkowane są w Polsce z zachowaniem najwyższych standardów jakości. Zostały zaprojektowane tak, by z powodzeniem działać przez długi okres czasu. Wierzymy, iż użytkownicy powinni wymieniać urządzenia wtedy, gdy tego zapragną, nie zaś – gdy się zepsują.

Jeśli podczas użytkowania urządzeń BleBox natrafiłeś na problemy, których nie uda się rozwiązać naszemu wsparciu technicznemu lub produkt przestanie działać, nie martw się – nasze urządzenia objęte są pięcioletnią gwarancją. Jeśli ulegną one awarii – naprawimy je lub wymienimy na nowe.


JAK SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI?

ABY SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI, POSTĘPUJ ZGODNIE Z PONIŻSZYMI KROKAMI:

1

ZAPOZNAJ SIĘ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI

Sprawdź w instrukcji podłączenia oraz wymagania produktu co do zasilania – większość problemów wynika z błędnego podłączenia lub użycia niewłaściwego źródła zasilania (np. napięcia przemiennego zamiast stałego).

Sprawdź w instrukcji 

2

ZRESETUJ URZĄDZENIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH

Postępując zgodnie z instrukcją obsługi, przywróć ustawienia fabryczne urządzenia i sprawdź, czy problem nie został rozwiązany. Często przyczyną problemów są niewłaściwe ustawienia urządzenia.

Instrukcja przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia. 

3

PRZEJRZYJ NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Lista najczęściej zadawanych pytań zawiera odpowiedzi na znaczną część problemów, z którymi spotykają się nasi użytkownicy i instalatorzy. Zobacz, czy Twój problem się na niej znajduje.

Lista najczęściej zadawanych pytań. 

4

SKONTAKTUJ SIĘ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM

Nasz zespół w większości przypadków potrafi pomóc rozwiązać problem drogą mailową. Jeśli jednak pracownik potwierdzi, iż przyczyną problemu jest uszkodzone urządzenie, wyślij je do nas i skontaktuj się ze swoim dystrybutorem.

Adres do wysyłki: Blebox sp. z o.o. (Wsparcie Techniczne), ul. Kunickiego 65, 54-616 Wrocław

5

PRZEKAŻ NAM URZĄDZENIE A MY SIĘ NIM ZAJMIEMY

Oddaj je swojemu dystrybutorowi lub odeślij bezpośrednio do nas. Pamiętaj, by umieścić w przesyłce swoje dane (imię, nazwisko, adres i numer kontaktowy) oraz opis problemu -to znacząco przyspieszy obsługę Twojego zgłoszenia.

6

OCZEKUJ NA PRZESYŁKĘ I DAJ ZNAĆ, CZY WSZYSTKO OK.

Jeśli urządzenie jest uszkodzone, zostanie ono naprawione lub wymienione na nowe i odesłane do Ciebie. Mamy nadzieję, że będzie służyło Ci ono przez wiele lat!