

Producent: **LedBruk Sp. z o.o.** / Adres: ul. 3 Maja 48, 05-230 Kobyłka
Tel. +48 22 350 76 36 / Kom. 534 698 817 / email: biuro@ledbruk.com

Warunki gwarancji na / produkty marki LedBruk i LedColor

§ 1 Postanowienia ogólne

1. LedBruk gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji w/w produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie. Gwarant udziela gwarancji na sprzedane produkty na okres:

- a) **5 lat** na Produkty LedBruk (Świecząca Kostka Brukowa LED, Płyta Brukowa LED, LedBruk-Line, Kula ogrodowa LED, Reflektor ogrodowy LED, Oprawa najazdowa LED) zawierające źródło światła LED – pod warunkiem potwierzonego zakupionego pełnego zestawu (osprzętu) do montażu kostki czyli zasilacza, przewodu i zestawu z pilotem oraz odbiornikiem do ewentualnej zmiany barwy światła przy kostkach RGB+W i RGB+CCT z zastrzeżeniem, że wskazany zestaw (osprzęt) do montażu objęty jest 2-letnią gwarancją,
- b) **2 lat** na produkty LedBruk i LedColor zawierające źródło światła LED – pod warunkiem potwierzonego zakupu kostki bez pełnego zestawu (osprzętu) do montażu.

2. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem niniejsze warunki gwarancji nie wyłączają przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego.

3. Nazwa i adres Gwaranta: LedBruk Sp. z o.o., ul. 3 Maja 48, 05-230 Kobyłka.

4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (inne kraje według indywidualnych ustaleń)

§ 2

1. LedBruk Sp. z o.o. gwarantuje należyłą jakość produkowanych wyrobów (zwane dalej „Produktami”).

2. Gwarancją jest objęta oprawa świecząca gruntowa LED (oprawy najazdowe, lampy ogrodowe, oprawy liniowe oraz kostka brukowa LED) przy czym w przypadku reklamacji oprawy LedBruk-Line (oprawy liniowej) bezwzględny warunkiem uzyskania ochrony gwarancyjnej jest:

- a) W przypadku instalacji oprawy w płycie tarasowej zastosowanie wyłącznie połączeni przewodów za pomocą złączek żelowych Scotchlok 3M 3161R.
- b) W przypadku instalacji oprawy w kostce brukowej zastosowanie wyłącznie połączenia przewodów za pomocą puszek hermetycznej lub złączek żelowych Scotchlok 3M 3161R.

3. Nabywca w celu uzyskania ochrony gwarancyjnej winien dokonać montażu zgodnie z instrukcją Producenta (Gwaranta). Sposób montażu oraz informacje dotyczące produktów znajdują się w instrukcji załączonej do produktu oraz w Kompendium wiedzy produktów LedBruk typ oprawa Kostka Brukowa LED znajdującej się na stronie internetowej Gwaranta.

4. Nabywca produktu objętego gwarancją dostarcza reklamowany produkt na swój koszt na adres Gwaranta wskazany w §1 ust. 3 powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości koszty te obejmują koszt demontażu.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji nowy lub naprawiony produkt dostarczany jest Nabywcy na koszt Gwaranta. Gwarant nie pokrywa kosztów ponownego montażu.

6. Strony mogą postanowić w drodze osobnego porozumienia zawartego na piśmie w chwili zawarcia umowy sprzedaży, że w przypadku dokonania przez Nabywcę na jego koszt montażu / instalacji produktu przez instalatorów wskazanych przez Gwaranta okres gwarancji, o którym mowa w §1 ust.1 pkt a) ulegnie wydłużeniu o 1 rok tj. do lat 6.

7. Gwarancją nie są objęte wady i/lub uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

- 1) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- 2) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów, a w szczególności: a) stosowania do zabudowy Produktów urządzenia wibracyjnego (zagęszczarki), b) użycia nieodpowiednich materiałów lub technologii do zamontowania Produktów, c) nieprawidłowego skręcenia dławików (przekręcenie), d) podpięcie do innego zasilania niż te, które jest wskazane na opakowaniu, e) dokręcenie pokrywy (dekielka) od puski hermetycznej, w taki sposób iż powoduje ono jej odkształcenia, f) zbyt mocno naciągnięte przewody, g) nieprawidłowo zaciśnięta złączka 3M skutkujące uszkodzeniem otuliny zewnętrznej przewodu.
- 3) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
- 4) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
- 5) stosowania środków odładzających,
- 6) niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,

- 7) niewłaściwej konserwacji,
 - 8) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
 - 9) uszkodzenia, w tym wady i uszkodzenia mechaniczne, powierzchniowe zarysowania, pęknięcia, potraskania, przebarwienia lub wgniecenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, spowodowane przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie.
 - 10) uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z niewłaściwą instalacją, w tym spowodowane użytkowaniem przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym lub w związku z niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilającej;
4. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady, dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
- 1) nieznaczne różnice w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - 2) ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem ich eksploatacji,
 - 3) naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania oraz oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - 4) różnice w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw,
 - 5) zamontowane w sposób niezgodny z opisaniem przez Producenta/Gwaranta sposobem montażu (w tym m.in.: niepozostawienie zapasu przewodu przy każdej oprawie o długości około 30 cm.)
 - 6) oprawy zalane betonem (gwarancji podlega tylko zaprawa sucha)

§ 3 Obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego

1. Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.

2. Gwarancja obejmuje Produkty wymienione w § 2 ust. 2 zakupione u Gwaranta, w jego Oddziałach oraz od jego dystrybutorów, w szczególności: składów budowlanych i innych.

3. W przypadku dalszej odsprzedaży Produktów Gwaranta – uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą w całości na kolejnego kupującego.

4. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.

5. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.

6. Jeśli Kupujący zabudował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.

7. W przypadku stwierdzenia wady Produktu Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.

8. Termin ustosunkowania się do żądań reklamującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 14 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Ww. termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego:

- a) zgłoszenia reklamacyjnego,
- b) karty gwarancyjnej Produktu/-ów lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
- c) etykiety lub instrukcji dołączonych do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, obejmujących całość reklamowanej partii Produktów.

10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:

a) w formie pisemnej na adres: LedBruk Sp. z o.o., ul. 3 Maja 48, 05-230 Kobyłka, b) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: biuro@ledbruk.com

11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością.

12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Karta gwarancyjna

Lp	Symbol	Symbol u dostawcy	Nazwa	Ilość	okres gwarancji

Dane kupującego

Imię i Nazwisko / Nazwa:

Adres instalacji:

.....

Tel. Kontaktowy:

Adres. email:

Dystrubutor:

LedBruk Sp. z o.o.
ul. 3 Maja 48
05-230 Kobyłka
tel. +48 22 3507636